

ADROIT BIKE s.r.o.

Jablunkovská 719

739 61 Třinec 1

email: adroit@email.cz

tel.: 608 830 706

IČO:28614712

DIČ: CZ28614712

POUZE PRO FIREMNÍ ÚČELY

Datum přijetí:

Zpracoval:

Vyřízeno:

Protokol o zpětném zaslání zboží.

Tento protokol je přiložen ke všem zásilkám a neslouží k automatickému oprávnění na výměnu zboží.

Jméno:

Ulice, č.p.:

PSČ, Město:

Telefon:

Email:

Bankovní spojení:

TOTO VYPLŇTE - DŮLEŽITÉ.

výměna zboží

vrácení zboží a kupní ceny

reklamace / oprava

číslo faktury:

číslo objednávky:

Zpět zasláné zboží (název + skladové číslo):**Vyjádření / Popis závady:**

Datum

Podpis

Jak postupovat v případě, že:**Poškozený balík:**

odmítnout převzetí balíku, přepravce vrátí zásilku zpět, neprodleně nás kontaktujte

Obsah balíku je poškozen:

poškození nahláste přepravní firmě do 24 hod. a požádejte o sepsání reklamačního protokolu a neprodleně nás kontaktujte

Zboží je jiné než jste si objednali:

jedná se o naši chybu nebo nedorozumění, neprodleně nás kontaktujte pro sjednání nápravy

V balíku chybí některé zboží:

zboží pravděpodobně nebylo momentálně k dispozici

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

U spotřebitelských smluv se uplatňuje § 1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy - vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Splatnost této vrácené částky je max.14 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu, to je ADROIT.CZ. Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, použito nebo montováno a je včetně kompletního příslušenství a v originálním obalu. Nezapomejte na ustanovení NOZ § 1833.

Zboží zasílejte na výše uvedenou adresu jako obyčejnou zásilku, dobírka nebude přijata.