

## Vážený zákazník,

děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevili nákupem zboží v našem obchodě Adroit.cz. Budeme rádi, když našich služeb využijete i při dalším nákupu. Také uvítáme, když navštívíte náš profil na <https://www.facebook.com/AdroitBike/> a přejeme mnoho spokojených kilometrů.

Pokud by nebylo cokoliv v pořádku, napište na [adroit@email.cz](mailto:adroit@email.cz) , případně si přečtete informace, které uvádíme níže.

## Reklamacce zboží

Na dodané zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty vada na dodaném zboží, je možné u prodejce, u kterého bylo předmětné zboží zakoupeno, dodané zboží reklamovat (tj. uplatnit právo z odpovědnosti za vady). Reklamacce nelze uplatnit v případě vady zboží způsobené neodborným nebo neoprávněným zásahem používáním v rozporu se záručními podmínkami uvedenými v záručním listě, návodem k obsluze, nesprávnou údržbou, a podobně. Reklamacce se v těchto případech řídí podmínkami Reklamačního řádu a bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

## Odstoupení od smlouvy

odstoupit od Účastnické smlouvy můžete do 14 dnů ode dne převzetí plnění, avšak pouze v případě, pokud nebylo v této době používáno. V případě, že nebudou splněny veškeré podmínky pro uplatnění práva, nebudeme bohužel moci vaše odstoupení od smlouvy považovat za řádné a zboží vám bude vráceno zpět s vysvětlením, z jakého důvodu jej nemůžeme přijmout. V případě, že budete uplatňovat právo na odstoupení od smlouvy, prosím, vraťte dodané zboží včetně veškerého příslušenství nejlépe v původním a nepoškozeném balení. V případě, že zboží dodáte poškozené či bez veškerého příslušenství, jsme oprávněni uplatnit ustanovení NOZ § 1833. Při odstoupení proto zboží vhodně zajistěte, aby při přepravě nemohlo dojít k jeho poškození. Částka, kterou jste uhradili v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, vám bude vrácena převodem na Váš bankovní účet, a to max. do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Tato částka může být ponížena o skutečně vynaložené náklady, které nám vznikly v souvislosti s vrácením zboží včetně nákladů na zabalení zboží, případně může být od této částky odečtena náhrada škody, bylo-li zboží poničeno či vráceno nekompletní. K zásilce obsahující vrácené zboží, prosíme, přiložte vyplněný protokol, či případně jiný doklad jednoznačně prokazujícího zaplacení zboží a kopii vámi podepsané objednávky. Uveďte druh vráceného zboží, den převzetí plnění (viz. druhá strana) a přiložte prohlášení, že zboží je nepoškozené, plně funkční a kompletní. Dále je třeba výslovně uvést, že odstoupíte v zákonné lhůtě 14 dnů. Zásilku zašlete na adresu prodejce uvedeného na daňovém dokladu, tj. **Adroit Bike s.r.o., Jablunkovská 719, 739 61 Třinec 1** . V případě nejasností pište dotazy na [adroit@email.cz](mailto:adroit@email.cz).